**Электронные сервисы ФНС России – современное и комфортное взаимодействие налоговых органов и налогоплательщиков**

Сообщение на публичных обсуждениях помощника руководителя УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу

Сафоновой Светланы Вячеславовны

Основной миссией ФНС России является эффективная контрольно-надзорная деятельность, высокое качество предоставляемых услуг для законного, прозрачного и комфортного ведения бизнеса, обеспечение соблюдения прав налогоплательщиков.

Федеральная налоговая служба на протяжении 20 лет развивает бесконтактные формы взаимодействия с налогоплательщиками. Последние 10 лет для предоставления государственных услуг активно внедряются электронные сервисы. Они позволяют существенно экономить время, снижают издержки налогоплательщиков на получение информации и налоговых органов на администрирование.

Электронные сервисы ФНС России охватывают все категории налогоплательщиков и позволяют им получить полный спектр информации и услуг. Реализована возможность уплаты налогов в любой точке земного шара в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю. И даже находясь в космическом пространстве, возможно оплатить налоги.

Всего на сайте Федеральной налоговой службы функционирует свыше 60 сервисов.

Интернет - сервисы ФНС России обобщены в следующие группы:

"Личные кабинеты"

"Регистрация бизнеса"

"Сведения об ИНН"

"Уплата налогов и пошлин"

"Риски бизнеса"

"Сведения из реестров"

"Налоговые калькуляторы"

"Налоговый учет"

"Справочная информация"

"Обратная связь/Помощь"

"Международное налогообложение"

С полным перечнем и функционалом всегда можно ознакомиться на сайте ФНС России в онлайн-режиме.

Все электронные сервисы позволяют налогоплательщикам получить профессиональную консультацию, погасить задолженность, уплатить налоги и еще многое другое. Остановимся на наиболее актуальных и востребованных электронных сервисах сайта.

Так, прошедший 2020 год в очередной раз подтвердил важность и востребованность электронных услуг. Введенные из-за пандемии коронавируса ограничения кардинально изменили и работу с налогоплательщиками.

ФНС России на сайте www.nalog.gov.ru оперативно была создана специальная страница, где были аккумулированы все материалы по поддержке бизнеса ***(«Какую помощь может получить мой бизнес?», «Проверка возможности получения отсрочки/рассрочки в связи с COVID-19», «Проверка права на получение субсидии в связи с COVID-19»,*** «***Проверка возможности освобождения от уплаты налогов, взносов в связи с COVID-19», «Проверка права на получение субсидии на проведение дезинфекционных мероприятий»***). После ввода ИНН организация или предприниматель могли узнать, на какую поддержку могут рассчитывать именно они. В обновленные версии личных кабинетов была добавлена возможность направить заявление для получения субсидий.

Кроме того, в целях повышения качества и доступности услуг по государственной регистрации, предоставляемых ФНС России, на сайте Федеральной налоговой службы реализовано порядка 10 групп онлайн-сервисов, позволяющих предоставлять услуги по государственной регистрации в электронном виде.

***Сервис «Регистрация бизнеса»*** предоставляет возможность заполнения форм заявлений и формирования комплектов документов, необходимых для государственной регистрации, и их направления в регистрирующий орган в электронном виде.

Для этого развиваются онлайн-сервисы и мобильные приложения.

Подать документы на регистрацию в электронном виде очень просто. https://service. ***Сервис «Государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»,*** ***входящий в группу сервисов «Регистрация бизнеса»*** позволяет сформировать и направить документы для государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Уже очень много заявителей оценило удобство подачи документов для государственной регистрации именно таким способом. Сервис требует наличия электронной подписи и установки программы подготовки пакета документов, которая устанавливается прямо с сайта ФНС России. Специальная бесплатная программа позволит сформировать заявление и пакет необходимых документов, не выходя из офиса или дома. При этом документы, подтверждающие внесение записи в соответствующий государственный реестр, придут на адрес электронной почты, указанный в заявлении.

Это экономит время, деньги, снижает риски коррупционных проявлений, повышает качество предоставляемых услуг, не требует визита в налоговую инспекцию.

***Сервис «Создай свой бизнес»,*** входящий в группу ***сервисов «Регистрация бизнеса***», содержит основные шаги и направления по созданию бизнеса в виде регистрации ИП или ЮЛ; ведению и прекращению бизнеса. Пользователи раздела могут оценить возможные риски создания бизнеса, определить наиболее подходящий вид создания бизнеса — в виде ЮЛ или в форме ИП, ознакомиться с основными документами по государственной регистрации, выбрать наиболее подходящий режим налогообложения.

ФНС России на постоянной основе осуществляет совершенствование сервисов по государственной регистрации.

В новых формах предоставлена возможность указания сведений об адресе электронной почты ЮЛ и ИП для взаимодействия, который включается в ЕГРЮЛ/ЕГРИП и становится открытым и общедоступным.

Программа осуществляет автоматизированную подготовку документов, а также формирование пакета документов для государственной регистрации ЮЛ и ИП.

В связи с вступлением в силу новых форм документов по государственной регистрации осуществлена модернизация электронного сервиса по государственной регистрации в части реализации нового автономного модуля ***«Выбор типового устава»*** для ООО. Сервис выбора типового устава для ООО при ответе на предлагаемые вопросы подбирает подходящий типовой устав.

Особенно востребован у пользователей блок информационных сервисов и ресурсов, которые могут использоваться с целью самостоятельной оценки рисков ведения бизнеса при заключении договоров с контрагентами. Например, к ***сервису «Прозрачный бизнес»*** в 2020 году зафиксировано почти 493 млн. обращений.

Используя сервис, можно оперативно получить сведения из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, реестра субъектов малого и среднего бизнеса, данные об адресах массовой регистрации, о массовых учредителях и руководителях, о публикации в «Вестнике государственной регистрации», а также иные сведения.

**Для физических лиц создан сервис «Личный кабинет налогоплательщика физического лица».** Благодаря этому сервису можно оплатить все имущественные налоги, задолженности и пошлины, увидеть актуальную информацию обо всех, принадлежащих на праве собственности, объектах недвижимости и транспортных средствах. С помощью ЛК можно заполнять декларацию по форме 3-НДФЛ на все виды вычетов (стандартные, социальные, инвестиционные, имущественные). Сервис имеет удобный и понятный интерфейс и подсказки, что позволяет избежать ошибок при заполнении налоговой декларации. Декларацию можно заполнить без установки специальных программ по заполнению. Сервис предоставляет возможность последующего направления сформированной декларации и соответствующего комплекта документов в налоговый орган.

Широкие возможности для дистанционного получения услуг предоставляют ***личные кабинеты налогоплательщиков — индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.*** В личном кабинете содержится актуальная информация о задолженности по налогам перед бюджетом, о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей, о наличии переплат, невыясненных платежей. Также возможно контролировать состояние расчетов с бюджетом; составлять и направлять в налоговые органы заявления на уточнение платежа, заявления о зачете/возврате переплаты; получать справки о состоянии расчетов с бюджетом, об исполнении обязанности по уплате налогов и других обязательных платежей, акты сверки.

***Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства*** — это размещенная в открытом доступе база данных, при обращении к которой можно подтвердить принадлежность того или иного хозяйствующего субъекта к категории субъектов малого и среднего предпринимательства.

Реестр позволяет снизить затраты бизнеса и органов государственной власти, связанные с необходимостью подтверждения статуса малого и среднего предприятия для целей реализации «надзорных каникул», участия в закупках, получения поддержки малого и среднего предпринимательства.

Реестр формируется автоматически на основании сведений налоговой отчетности; сведений, содержащихся в ЕГРЮЛ и ЕГРИП; сведений, поступивших в ФНС от других организаций в порядке информационного взаимодействия. Таким образом, представление каких-либо документов для включения в реестр не требуется.

Сведения размещаются 10-го числа каждого месяца и являются общедоступными в течение пяти календарных лет, следующих за годом их размещения.

В 2021 году ФНС расширила возможности единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства. Теперь можно узнать обо всех периодах нахождения организаций и ИП в реестре и сформировать эти сведения в отношении конкретного лица с электронной подписью ФНС России.

Для поиска сведений в реестре необходимо ввести реквизит организации или ИП.

В расширенном режиме сервис позволяет для проведения анализа выбирать субъекты малого и среднего предпринимательства по их типу и категории, региону, муниципальному образованию, а также конкретным видам экономической, лицензируемой деятельности, продукции, наличию заключенных договоров, участию в программах партнерства.

***7 ноября 2020 года вступил в силу Федеральный закон от 27.10.2020 № 349-ФЗ, который позволил предпринимателям вернуться в число субъектов МСП 10-го числа каждого месяца, если они были исключены ранее из реестра МСП по собственной ошибке.***

В соответствии с Федеральным законом от 28.11.2018 № 444-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бухгалтерском учете» с 2020 года на ФНС России возложены функции по формированию и ведению государственного информационного ресурса бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Ресурс формируется на основании бухгалтерской (финансовой) отчетности экономических субъектов, обязанных составлять такую отчетность, а также аудиторских заключений о ней в случаях, если бухгалтерская (финансовая) отчетность подлежит обязательному аудиту.Обязательный экземпляр годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности представляется в налоговый орган по месту нахождения налогоплательщика не позднее трех месяцев после окончания отчетного периода.

Важно отметить, что с 1 января 2021 года отменяется возможность представления отчетности для формирования ресурса БФО на бумажном носителе. Она направляется в налоговый орган только в виде электронного документа по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. Отчетность на бумаге налоговые органы принимать больше не будут.

***Интернет-сервис «Ресурс БФО»*** доступен для всех пользователей и позволяет бесплатно получить информацию о бухгалтерской (финансовой) отчетности любой организации. Также реализована возможность получить экземпляр отчетности, подписанный электронной подписью ФНС России.

В настоящее время Федеральная налоговая служба разрабатывает концепцию электронного документооборота между субъектами бизнеса.

Для примерного расчета эффективности внедрения электронного документооборота в компании ФНС разработан калькулятор, который предусматривает ввод данных в двух вариантах:

•быстрый расчет — ввод минимального набора показателей по объему первичных документов;

•расширенный расчет — ввод дополнительных объемных показателей документооборота компании, а также стоимостных показателей (нормативы, тарифы и др.). Данные показатели предварительно заполнены для модели на основании произведенных средних оценок. При необходимости пользователь может внести свои данные в каждую ячейку данного блока в соответствии с собственными бизнес-показателями.

***Воспользовавшись сервисами «Налоговый калькулятор – расчет земельного налога и налога на имущество физических лиц»*** и **«Налоговый калькулятор – расчет транспортного налога»**, физические лица могут самостоятельно рассчитать сумму имущественных налогов до получения налогового уведомления.

Сервисная составляющая ФНС России активно развивается, повышая не только качество обслуживания налогоплательщиков, но и грамотность населения в вопросах налогообложения.

Оценить качество обслуживания в налоговой инспекции можно через ***сервис ФНС России «QR-анкетирование»*** со своего смартфона, отправив предложения и замечания руководству инспекции прямо из операционного зала, также можете оценить время предоставления услуг и ожидания в очереди, вежливость и компетентность сотрудников, комфортность условий в помещении, доступность информации о порядке предоставления государственных услуг и полученный результат.

Михаил Мишустин посчитал онлайн-сервисы ФНС России для жителей и бизнеса примером того, как правительство вступает в жизнь граждан, не мешая им. «Работа ФНС - это идеальный пример того, как государство со своей стороны помогает гражданам, при этом не препятствует нормальной жизни».